



Conditions générales de ventes et de souscription aux services airZoon

Les présentes conditions générales de vente et de souscription aux services airZoon régissent la relation entre la société BERCY CONSULTING & ASSOCIES dont le siège social est situé 26, Rue Vincent Placoly, 97233 SCHOELCHER immatriculée sous le numéro SIRET 78880958000012 ci-après dénommé airZoon et le souscripteur du service ci-après dénommé le client.

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées en tout temps. Elles sont régulièrement mises à jour sur le site internet www.airzoon.com et communiquées au client par tout moyen approprié.

1. Application & définition des termes du contrat

La relation entre le client et airZoon est régie par les présentes Conditions Générales. La signature du bulletin de souscription ou une simple manifestation du consentement du client implique l'adhésion entière et sans réserve de ce dernier aux présentes conditions générales de souscription. Aucune condition particulière ne peut, sauf exception formelle écrite et signée par le client et airZoon, prévaloir contre les présentes conditions générales.

Les Services de airZoon sont prêtés au client pour son usage exclusif. Son identifiant et son mot de passe sont personnels et non transférables.

WiFi (Wireless Fidelity) : ensemble de normes internationales (IEEE 802.11) pour réseaux locaux sans fil, y compris l'accès à Internet.

airZoon hotspot services : service fourni par airZoon qui permet aux usagers avec des ordinateurs personnels ou autres appareils électroniques équipés de la technologie WiFi de se connecter à Internet sans fil.

airZoon Business Services : service fourni par airZoon qui permet de commercialiser des offres de services e-marketing (campagnes emailing, publicité en ligne sur les portails captifs - splashpages - airZoon).

airZoon Business Solutions : solution e-marketing destinée aux professionnels et permettant l'insertion de message publicitaire en ligne sur un portail captif - splashpages - airZoon afin de communiquer auprès des clients utilisateurs du wifi.

Hotspot WiFi : point d'accès WiFi et en général la zone autour du point d'accès où il est possible de se connecter à Internet via la technologie WiFi.

Utilisateur : Toute personne qui utilise le service WiFi exploité par airZoon

Authentification : Procédé mis en œuvre par airZoon pour vérifier que l'utilisateur qui tente de se connecter à un point d'accès WiFi est autorisé à se connecter.

Bande passante utile : Nombre de bits d'information utilisée par chaque utilisateur. Elle est généralement exprimée en kbps (kilobits par seconde ou des milliers de bits par seconde).

Portail airZoon / portail captif airZoon : logiciel développé par airZoon qui redirige vers la page principale du service WiFi de airZoon lorsque l'utilisateur est connecté à Internet via un hotspot.

2. Modalités du service

Le Service airZoon Hotspot est un accès WiFi à Internet qui permet au client et utilisateurs de se connecter au réseau internet. Il permet l'authentification et la connexion des utilisateurs, à travers un dispositif sans fil et avec des capacités d'accès divers selon le tarif choisi par le client. Le mode de connexion correspond à une connectivité bidirectionnelle asynchrone avec une capacité maximale de téléchargement exprimée en bits par seconde, déterminé en fonction des offres commerciales proposées par airZoon.

L'offre airZoon est sans engagement. La résiliation du service est soumise à un délai de préavis d'un mois conformément aux présentes conditions générales. Le client peut toutefois souscrire une option d'engagement annuelle avec tacite reconduction permettant au client de bénéficier d'une campagne de communication en Martinique d'une valeur de 460€.

Débit maximal de connexion pour le téléchargement des données:

WiFi Gratuit (par défaut) : 1000 Kbps

Wifi Mensuel (par défaut) : 2000 Mbps

Débit maximal de connexion pour la montée de données:

Wifi Gratuit: 500 Kbps

Tarif au forfait: 500 Kbps

Tarifs auxquels le client peut accéder: Tarif selon le choix de l'offre

9,99 € HT/mois

29,99 € HT/mois

69,99 € HT/mois

149,99 € HT/mois

Options auxquelles le client peut accéder:

- **Engagement** : Offre avec engagement de 12 mois impliquant des frais à la charge du client en cas de résiliation anticipée.
- **airZoon Secure Box** : Offre sans engagement avec un délai de préavis d'un mois en cas de résiliation. Le détail des prix et des options est annexé aux présentes conditions générales.

L'intégralité des offres, prix et options sont consultables en ligne sur les liens suivants :

- www.airzoon.com/offresairzoonhotspotservices
- www.airzoon.com/offresairzoonbusinesssolutions

3. Facturation et moyens de paiement

Les factures présentées au client contiennent des prix différenciés selon les services qui ont été souscrits. Le client paiera le montant total dû pour la fourniture des Services demandés, via prélèvement bancaire ou virement bancaire, de sorte que le client s'engage à disposer de fonds suffisants pour faire face aux paiements dus à airZoon. La date à laquelle le paiement doit être effectué sera indiquée sur la facture, avec le montant à payer par le client TVA comprise.

Les factures non payées à la date prévue auront un intérêt de retard égal à l'intérêt légal, sans pénalisation des conséquences découlant de la violation, et qui pourrait impliquer, y compris, la suspension ou la résiliation du service, avec une notification préalable de ce dernier dans un délai supérieur à 10 jours.

4. Modifications et résiliation du service

Les caractéristiques de airZoon Hotspot Services peuvent être modifiées dans le but de les adapter à l'évolution technologique et aux améliorations techniques permettant d'incorporer un nombre supérieur de prestations.

De même, le client pourra modifier à n'importe quel moment les conditions du Service souscrit en termes de changements de tarifs ou de résiliation du service. Pour toute résiliation anticipée, airZoon se réserve le droit de facturer des frais de résiliation d'un montant de 150 € TTC.

Toutes les éventuelles modifications de prix seront communiquées au client dans un délai minimum de quinze jours avant la date prévue d'entrée en vigueur des nouveaux tarifs, et elles

seront considérées comme acceptées par le client si celui-ci ne manifeste pas son désaccord dans les délais.

Si le client manifeste son désaccord avec les nouveaux tarifs, airZoon aura la faculté de résilier de manière unilatérale le bulletin de souscription aux Services régis par les présentes Conditions générales, sans que cela représente pour le client aucune pénalisation ou frais supplémentaires.

5. Service client

Le Service client de airZoon propose une assistance technique téléphonique et/ou par courriel gratuite (hors coût de l'appel téléphonique ou de la transmission de données que le client aurait à supporter). Le numéro auquel le client peut appeler pour la prestation de téléphonie de ce service est le 0596 37 99 94 (numéro non surtaxé). L'adresse e-mail est le team@airzoon.com.

Au cas où l'incidence diagnostiquée serait due à des vices ou des défauts originaires des équipements et/ou des services d'installation prévus par airZoon pour le point WiFi, airZoon prendra en charge la réparation de l'équipement dans un délai maximum de 48 heures.

6. Confidentialité et sécurité dans l'utilisation du service

airZoon met toutes les ressources techniques et humaines disponibles pour assurer l'accès au service WiFi et, en particulier, pour assurer une haute disponibilité du service. Toutefois, airZoon ne garantit pas le fonctionnement sans panne ou interruption dans l'accès aux services, ni la durée et les capacités spécifiques de transmission. De plus, en raison de la nature partagée des réseaux sans fil, airZoon ne garantit pas la confidentialité et la sécurité lors de l'utilisation des Services par le client. En particulier, airZoon ne garantit pas que des tiers non autorisés puissent connaître les conditions, les caractéristiques et les circonstances de l'emploi d'Internet de la part du client ou qu'ils puissent accéder et, le cas échéant, intercepter, éliminer, modifier, altérer ou manipuler les contenus et les communications de tout genre transmis, diffusés, stockés, mis à disposition, reçus, obtenus ou accédés par le client à travers les Services.

airZoon exclut, dans la plus large mesure autorisée par la loi, toute responsabilité pour les torts et dommages de toute sorte éventuellement dus à la connaissance que ces tiers puissent avoir des conditions, des caractéristiques et des circonstances de l'emploi d'Internet pouvant être fait par les usagers ou pouvant être dus à l'accès et, le cas échéant, à l'interception, l'élimination, l'altération, la modification ou la manipulation des contenus et des communications de tout genre transmises, diffusées, stockées, mises à disposition, reçues, obtenues ou accédées par les usagers à travers les Services.

7. Garantie des services

Le Service d'Accès à Internet n'est pas un service garanti, airZoon ne répondra donc pas du manque de disponibilité de celui-ci, indépendamment de la responsabilité et de la cause donnant lieu à la non disponibilité.

De convention expresse entre les parties, les causes suivantes ne représentent pas un manque de disponibilité :

- (a) l'interruption du Service d'Accès à Internet suite à des opérations d'entretien du réseau;
- (b) la discontinuité ou interruption du Service d'Accès à Internet sans fil due à des éléments de hardware ou de software introduits par le client dans son équipement informatique empêchant l'exécution du Service d'Accès à Internet souscrit;
- (c) la discontinuité ou interruption du Service d'accès à Internet en raison de conditions météorologiques défavorables, la croissance de la végétation autour des équipements, des interférences dues à d'autres sources de signaux sans fil, et en particulier l'utilisation d'inhibiteurs par les organes et les forces de sécurité de l'Etat ;
- (d) la discontinuité ou interruption du Service d'accès à Internet due à l'installation de la publicité ou d'autres éléments, qui pourraient agir comme un écran empêchant ou limitant la transmission de signaux sans fil.

8. Exclusion de garantie et de responsabilité

airZoon n'assume aucune responsabilité sur le contenu, la fonctionnalité, l'utilité, la fiabilité, l'exactitude ou les contenus des sites web visités par le client ou l'utilisateur, qui sont des sites web appartenant à des sociétés indépendantes sans aucun lien ni relation avec airZoon.

En souscrivant à airZoon Secure Box, le client ou l'utilisateur pourra bénéficier d'un filtre internet permettant d'interdire l'accès à des contenus internet illégaux (sites pédophiles, sites de téléchargement illégaux, etc.).

En cas de refus de souscription de la airZoon Secure Box, le client ou l'utilisateur engage sa propre responsabilité. Le cas échéant, airZoon ne pourra visualiser préalablement le contenu d'aucun site web, et ne pourra non plus éditer, modifier, éliminer, supprimer, contrôler, réviser ni restreindre l'accès à aucun contenu faisant partie d'un site web avant sa transmission au client ou à l'utilisateur. A défaut de souscription à l'offre airZoon Secure Box, airZoon ne peut donc pas garantir que le contenu des sites web visités à travers les Services prêtés soit conforme à la loi, à la morale, à la bonne foi et/ou aux bonnes mœurs, ni son exactitude, sa légalité, sa véracité et/ou son exhaustivité, ni son utilité pour le client et l'utilisateur, ni l'absence d'erreurs. airZoon ne se rend donc pas responsable des torts et/ou dommages et/ou bénéfices non obtenus par le client, l'utilisateur ou par un tiers qui ne soient pas imputables uniquement et exclusivement à airZoon.

airZoon ne se rend pas non plus responsable si le client ou les personnes dont celui-ci doit se rendre responsable sont coupables de ces torts et dommages, ou si le client est lésé à la suite d'un contenu, d'une information, d'une opinion, d'une manifestation et/ou d'un renseignement quelconque auquel le client ou un tiers accède ou dont il prend connaissance à travers un site web visité à travers les Services prêtés par airZoon.

Les accords signés par airZoon avec les entreprises, les associations professionnelles ou les municipalités qui ont installé les équipements qui permettent les Services d'Accès à Internet sans fil peuvent appliquer un filtrage de contenus. Dans ce cas, airZoon mettra à la disposition du client les moyens pour demander l'accès à ces sites Web qui ont été filtrés. airZoon n'est pas

responsable de tout dommage et/ou pertes de profits du client ou un tiers qui est attribuable à ce filtrage, les temps de réponse du fournisseur ou de l'impossibilité de supprimer une règle de filtrage spécifique.

Même si elle réalisera tous les efforts techniques et organisationnels nécessaires, airZoon ne garantit pas que les Services prêtés fonctionnent avec pleine sécurité, de manière constante, fiable et en permanence, sans retards ni interruptions, et airZoon ne se rend donc pas responsable des torts et/ou dommages et/ou bénéfices non perçus par le client ou par un tiers, ni par une circonstance de force majeure, hasard, défaut ou erreur des réseaux de communication ou par la prestation défectueuse ou erreur du réseau Internet.

airZoon ne garantit pas que les Services soient utiles à la réalisation d'aucune activité en particulier, ni l'infaillibilité des services et des contenus accessibles à travers les Services et, en particulier, mais de manière non exclusive, que le client puisse accéder aux différents sites existant sur Internet à travers les Services, transmettre, diffuser, stocker ou mettre à la disposition de tiers des contenus à travers les Services ou recevoir, obtenir ou accéder à des contenus à travers les Services.

airZoon ne sera responsable d'aucun tort ou dommage causé à un client ou à un tiers, ni des bénéfices non obtenus par un client et/ou un tiers causés directement ou indirectement par l'utilisation et/ou accès et/ou connexion aux Services prêtés par airZoon et/ou les sites web connectés; airZoon ne sera donc pas responsable des torts et/ou dommages causés à un client et/ou à un tiers, ni des bénéfices non obtenus par un client et/ou un tiers à cause du fonctionnement incorrect, défauts, erreurs et/ou torts causés, totaux et/ou partiels, au hardware, software et/ou logiciels appartenant au client et/ou à un tiers, ni de la perte, altération et/ou dommages totaux et/ou partiels de l'information contenue en des supports magnétiques, disques, cassettes, disquettes et autres appartenant au CLIENT et/ou à un tiers, ni de l'introduction de virus informatiques ou de variations ou altérations non souhaitées de l'information, documents, fichiers, bases de données, hardware et/ou software appartenant au client et/ou un tiers.

airZoon ne se rend pas responsable des torts et/ou dommages et/ou bénéfices non obtenus causés à un tiers par l'utilisation de ses coordonnées bancaires de la part d'un client ayant souscrit les services prêtés par airZoon.

Le client est responsable de la véracité et de l'exactitude des informations et des coordonnées personnelles fournies à airZoon au moment de souscrire les Services prêtés. airZoon ne se rend pas responsable en cas de fausse information et de faux renseignements fournis par le client. Le client déclare expressément avoir pleine capacité à souscrire les services de airZoon.

Le client sera responsable de tous les torts et/ou dommages causés à airZoon et/ou des tiers aussi bien par dol que par négligence concernant l'exécution des présentes conditions générales.

9. Protection des données

Selon les exigences légales et réglementaires, airZoon doit réunir et stocker des données de trafic des communications électroniques. Par conséquent, airZoon pourrait divulguer ces données pour

la recherche, la poursuite et la répression des crimes, pour la prévention de toute activité de terrorisme ou pour la sécurité des réseaux et des installations.

airZoon prendra des mesures pour assurer la protection et la confidentialité des informations personnelles qu'il détient, en vertu des dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Il est possible d'exercer les droits d'Accès, de Rectification, d'Annulation et de Contestation des données stockées par airZoon en vertu des dispositions de la Résolution n° 80-10 du 1er avril 1980, la Commission Nationale pour la Protection des Données.

Ce droit d'accès, de rectification ou de contestation peut être exercé en adressant une communication écrite à airZoon à l'adresse suivante: 26, Rue Vincent Placol, 97233 SCHOELCHER, et joignant une photocopie de sa carte d'identité ou un document équivalent, et indiquant sa demande.

Le client accepte l'emploi de cookies et fichiers de suivi d'adresses IP dont l'usage permet à airZoon de recueillir des données à des fins statistiques, comme : date de la première visite, nombre de visites, date de la dernière visite, URL et domaine de provenance, navigateur employé et résolution de l'écran.

De même, ces informations serviront à gérer les produits et services demandés, réaliser des enquêtes, des statistiques, des analyses de tendances et vous informer d'autres produits et services, propres ou de tiers, non nécessairement semblables à ceux souscrits à l'origine.

Le client a la possibilité d'empêcher la génération de cookies à travers la sélection de l'option correspondante de son navigateur. Cependant, airZoon ne peut être considéré comme responsable si la désactivation de ceux-ci empêche le fonctionnement correct du site. L'information obtenue est complètement anonyme et elle ne peut en aucun cas être associée à un usager concret et identifié.

airZoon a adopté les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité des données personnelles et éviter leur altération, perte, traitement ou accès non autorisé, compte tenu de l'état de la technologie, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées, provenant de l'action humaine ou du milieu physique ou naturel.

Nonobstant, le client ou l'utilisateur doit être conscient que les mesures de sécurité sur Internet ne sont pas inexpugnables, de sorte que les communications réalisées à travers le service WiFi de airZoon ont fondamentalement le même niveau de sécurité que les communications standard d'Internet. Il n'est pas possible de garantir une protection contre tout accès non autorisé.

Pour améliorer le niveau de sécurité, le client peut installer un logiciel de sécurité telle que les firewalls (pare-feu) ou VPN (Virtual Private Networks). Toutefois, airZoon ne répond pas de l'utilisation de ces logiciels tiers.

En général, l'accès aux données des entreprises (intranet, applications bureautiques, ...) suppose l'installation d'un logiciel de sécurité sur l'équipement (portable, PDA ...) et le serveur de

l'entreprise en question. Étant donné que ce logiciel est fourni par un tiers, airZoon ne peut être responsable de cette opération.

10. Annexes

De convention expresse, tous les documents qui pourraient être annexés au présent contrat en font partie intégrante et forment, avec celui-ci, un ensemble indivisible dans l'esprit des parties.

11. Loi applicable et juridiction compétente

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu et qui ne serait être réglé à l'amiable entre les parties, seront soumis au Tribunal de Commerce de Fort-de-France (97).

Fait à SCHOELCHER, le 03 avril 2018.



Annexes